



LA UTE ASISPA-SUARA INSTALA SU SERVICIO DE TELEASISTENCIA EN MAGÒRIA-LA CAMPANA

- **Forcadell ha asesorado a la UTE en la elección de sus nuevas oficinas, preparadas técnicamente para iniciar la actividad de manera inmediata y con capacidad para centralizar otros servicios.**

BARCELONA 24/04/2024. ASISPA – SUARA ubicará su servicio de teleasistencia en unas oficinas de 3.000m² en "Magòria-La Campana" de Barcelona. Concretamente albergarán el Servicio de Teleasistencia para personas mayores del Ayuntamiento de Barcelona, que opera la UTE, y su ubicación en el distrito de Sants favorecerá que, en el futuro, puedan concentrar otros servicios que en la actualidad ofrecen desde diferentes localizaciones de la ciudad condal.

Forcadell ha asesorado a la UTE en el arrendamiento de estas oficinas que están equipadas y amuebladas (*plug & play*), un modelo muy en auge en los últimos años debido sobre todo al ahorro que suponen en costes de adaptación del espacio, así como en tiempo de espera para acceder a la oficina y empezar a operar desde la misma. En este caso, además, están preparadas específicamente para las necesidades y características de un Servicio de Teleasistencia lo que hace posible que los profesionales de atención puedan entrar a realizar su labor de manera inmediata. Este espacio también cuenta con salas de reunión y despachos privados, así como zonas comunes destinadas a toda la plantilla.

En este sentido, Manel de Bes, Director del Dpto. de Oficinas de Forcadell, destaca como “ASISPA – SUARA buscaba un espacio que le permitiera albergar diferentes servicios y posibilidad de crecimiento a corto-medio plazo. La opción de las oficinas de La Campana cumplía las necesidades de la UTE ya que estaban totalmente implantadas para *call center*. Los espacios *plug & play* son los más demandados ya que suponen un ahorro de costes muy importante para las compañías”.

Además, el espacio arrendando por la UTE se sitúa en una zona que cuenta con una amplia oferta de servicios de restauración, ocio, etc., así como una buena accesibilidad por carretera y diversas opciones para desplazarse en transporte público.

El Servicio de Teleasistencia gestionado por la UTE ASISPA-SUARA, que este año ha superado las 100.000 personas usuarias, ofrece atención inmediata las 24 horas del día, a través de un sistema tecnológico que conecta a estas personas con una central de atención desde la que se atienden las necesidades surgidas en el domicilio.

Este Servicio tiene como objetivo ayudar a personas mayores, con discapacidad o dependencia para que puedan seguir viviendo en su domicilio, con seguridad y reduciendo el riesgo de aislamiento. Además de actuar en casos de emergencia, el servicio también actúa de forma preventiva manteniendo un contacto telefónico continuo con la persona usuaria.

Laura Baeza

Laura Baeza

+34 673 018 969 / marketing@forcadell.com

forcadell.com

FORCADELL es un grupo empresarial fundado en 1958, experto en consultoría y gestión inmobiliaria. Preside el Grupo Carles Vil a i Polls, con Ivan Vaqué Mas a cargo de la Dirección General y como Consejero Delegado. Con más de 1.400 comunidades de propietarios administradas, unas 3.201 entidades de inversores privados administradas en alquiler, y más de 200.000 m² comercializados en operaciones de compraventa, alquiler e inversión del área de Inmobiliaria de Empresa. FORCADELL es actualmente una de las primeras consultoras globales del mercado inmobiliario español. Cuenta con una plantilla de 167 profesionales, oficinas propias en Granollers, Terrassa, Gavà, Mollet, Palma, Madrid y Sevilla, además de 1 oficina en Barcelona y su sede central (Pl. Universitat, 3 - 08007 Barcelona).